

Základní asistenční služby jsou zahrnuty automaticky v každém pojištění domácnosti, nemovitosti, rekreační domácnosti MAXDOMOV. Bližší specifikace základních asistenčních služeb je popsána v níže uvedené tabulce:

ASISTENCE PRO DOMÁCNOSTI - MAXDOMOV	Limit
PŘIJETÍ A NAHLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI	
Přijetí hlášení o škodné události	ANO
Oznámení škodné události pojistiteli	ANO
Informace o postupu v případě havarijní události	ANO
Informace o postupu pro uplatnění nároku vůči pojistiteli	ANO
ODEMKNUTÍ VCHODOVÝCH DVEŘÍ	
<i>v případě ztráty klíčů nebo zabouchnutí hlavních vchodových dveří</i>	
Příjezd technika na místo	ORG
Odemknutí vchodových dveří budovy pro bydlení nebo bytu	1 000 Kč
Poskytnutí materiálu (zámek, náhradní klíče)	ORG
ODSTRANĚNÍ PŘÍČINY HAVARIJNÍHO STAVU	
<i>práce včetně použitého materiálu</i>	
Příjezd technické služby na místo havárie	ORG
Instalačerské práce	1 000 Kč
Čištění kanalizace	
Sklenářské práce	
Topenářské práce	
Elektrikářské práce	
V PŘÍPADĚ, ŽE BYT JE Z DŮVODU ŠKODNÉ UDÁLOSTI NEOBYVATELNÝ (POŽÁR, POVODNĚ)	
Přeprava členů domácnosti na místo náhradního ubytování	ORG
Krátkodobé náhradní ubytování pro všechny členy domácnosti (hotel, penzion atd...)	ORG
PRÁVNÍ INFORMACE V SOUVISLOSTI SE ŠKODNÍ UDÁLOSTÍ	
Poskytnutí praktických informací o postupech v případě škodní události na nemovitosti či v domácnosti	ORG
Předání adres správních orgánů, právních a daňových poradců, profesních organizací a dalších subjektů nutných pro řešení vzniklé situace	ORG
VYUŽITÍ KONTAKTŮ Z DATABÁZE ASISTENČNÍ SLUŽBY	
Možnost využití kontaktů z databáze Eurocross na prověřené poskytovatele služeb	ANO

Vysvětlivky k tabulce:

ANOslužba je provedena zcela v režii asistenční společnosti

ORG služba je zorganizována, pojištěný provede její úhradu z vlastních prostředků

XXX Kč ... služba je provedena v režii asistenční společnosti do celkového limitu xxx Kč

NE služba se neposkytuje