

## **POSTUP PŘI HLÁŠENÍ ŠKODY - HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ**

- V případě škody z havarijního pojištění volejte ihned asistenční službu a postupujte dle jejich pokynů na místě škody – telefon je uveden na asistenční kartičce, případně v sekci kontakty
- vyplňte příslušný tiskopis pro oznámení pojistné události – KE STAŽENÍ
- tiskopis se všemi vyplněnými údaji neprodleně doručte pojišťovně nebo asistenční službě
- nezapomeňte na příslušné doklady
- informujte nás, kde a kdy je možno provést prohlídku v případě poškození nebo zničení vozidla
- v průběhu šetření pojistné události postupujte v souladu s našimi pokyny, pokud vás vyzveme, poskytněte nám nezbytnou součinnost při šetření vašeho případu a předložte námi vyžádané doklady

### **Předložení dokladů pro šetření pojistné události**

#### *Poškození nebo zničení vozidla*

- kopie technického průkazu vozidla
- řidičský průkaz řidiče v době nehody
- protokol o šetření události příslušným orgánem - policie, státní správa nebo jiný správní orgán
- kopie dokladů o nabytí vozidla, případně dovozních dokladů
- kopie smlouvy o pronájmu vozidla, případně smlouvy o poskytnutí úvěru
- faktury za provedenou opravu, doklady k poškozeným - zničeným věcem
- případné další námi vyžádané doklady, nezbytné pro šetření (souhlas leasingové společnosti s vyplacením plnění apod.)

#### *Odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy*

- kopie technického průkazu, v případě odcizení celého vozidla originál dokladu
- kopie policejního protokolu o trestním oznámení
- kopie usnesení o skončení šetření policií
- kopie nabývacích dokladů o koupi vozidla, případně dovozních dokladů
- kopie nabývacích dokladů, dokladů o montáži odcizených věcí / výbavy vozidla
- kopie smlouvy o pronájmu vozidla, případně smlouvy o poskytnutí úvěru
- kopie faktur za předchozí opravy vozidla, doklady prokazující stav vozidla před událostí
- případné další námi vyžádané doklady, nezbytné pro šetření

### **KONTAKT PRO HLÁŠENÍ ŠU**

tel: + 420 224 305 403  
fax: + 420 224 305 412  
email: info@maxima-as.cz

**Asistenční služba: +420 296 339 687**