

## 100 – VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ OBČANŮ

### I. Obecná část

#### Článek I.

##### Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění (majetku) sjednávaného MAXIMA pojišťovnou, a.s. (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona, smluvní ujednání a tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění občanů (dále jen „VPPPO“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, jejichž příčin i následek nastaly v době trvání pojištění na území České republiky, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

#### Článek II.

##### Druhy pojištění

1. Pojistitel sjednává:
  - a) pojištění pro případ poškození nebo zničení věcí živelní událostí,
  - b) pojištění pro případ poškození nebo zničení věcí vodou unikající z vodovodního zařízení,
  - c) pojištění pro případ odcizení věcí krádeží nebo loupeží.
  - d) pojištění pro případ poškození nebo zničení věcí přepětím, skel rozbitím a poškození nebo zničením elektromotorů (rozšířený rozsah pojištění domácnosti).
2. Pojistitel může sjednávat i jiné druhy pojištění majetku např. pojištění elektronických rizik, strojní pojištění apod. Pojistitel může sjednat i doplňkové pojištění odpovědnosti k pojištění majetku občanů.
3. Uvedené druhy pojištění je možno sjednávat i v formě sdruženého, skupinového nebo krátkodobého pojištění.

#### Článek III.

##### Předmět pojištění

1. Pojistit lze věc jednotlivě určenou (budova, apod.), popřípadě soubor movitých věcí (zařízení domácnosti, inventář apod.).
2. Lze pojistit i věc ve vlastnictví jiného. S výjimkou pojištění souboru zařízení domácnosti musí být vlastník pojišťované věci v takovém případě uveden v pojistné smlouvě.
3. Bylo-li sjednáno pojištění souboru movitých věcí, vztahuje se pojištění i na věci, které se staly součástí tohoto souboru po uzavření pojistné smlouvy. Věci, které přestaly být součástí souboru, přestávají být pojištěny.
4. Ustanovení odstavce 3 platí také pro věci, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný je oprávněně užívá a jsou též povahy jako věci tvořící pojištění soubor.

#### Článek IV.

##### Pojistná smlouva

1. Návrh pojistné smlouvy a pojistná smlouva musí mít písemnou formu, a to i v případě, že se sjednává pojištění na dobu kratší jednoho roku.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojištění lze sjednat se spoluúčastí pojištěného. Výše spoluúčasti se stanoví v pojistné smlouvě.
4. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou smluvně dohodnuté přílohy, např. pomůcka pro stanovení pojistné částky apod.

#### Článek V.

##### Pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění

1. Pojistná částka má vyjadřovat pojistnou hodnotu věci nebo souboru, které jsou předmětem pojištění

2. Pojistnou hodnotu je možno stanovit v ceně nové věci nebo v časové ceně, tj. cena nové věci snížená o částku odpovídající stupni opotřebení nebo znehodnocení v době sjednávání pojištění.

V pojistné smlouvě musí být uvedeno, v jakých cenách se pojistná hodnota stanoví. Ve stejných cenách je poskytováno pojistné plnění v době pojistné události

3. Podpojištění

Pokud je stanovena nižší pojistná částka, než je skutečná hodnota věci nebo souboru, dohází k podpojištění, jehož důsledkem v případě vzniku pojistné události bude snížení vypočteného pojistného plnění (viz č. 11, bod 3 těchto VPPMO).

#### Článek VI.

##### Pojistné

1. Pojistné stanoví pojistitel podle rozsahu pojištění na základě hodnoty pojištěné věci, pojistné částky, ohodnocení rizika a dalších skutečností rozhodných pro jeho výši.
2. Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení výše pojistného a pojištěný je povinen toto ověření umožnit (prohlídka objektu a posouzení jeho stavu, předložení požadované dokumentace a podkladů).
3. Pojistitel má právo na pojistné za dobu od vzniku pojištění až do jeho zániku. Podklady pro výpočet pojistného a stanovení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
4. Placení pojistného je možné přímým inkasem a prostřednictvím pošt nebo peněžního ústavu.
5. U pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok (krátkodobé pojištění) bude za každý započatý měsíc trvání pojištění účtováno pojistné ve výši 10 % ročního pojistného. Od deseti měsíců trvání pojištění bude účtováno plné roční pojistné.

#### Článek VII.

##### Vznik a změny pojištění

1. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne dnem uzavření pojistné smlouvy nebo později.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, jejichž příčina i následek nastaly v době trvání pojištění na území České republiky, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Změny v pojistné smlouvě se provádějí dohodou účastníků. Dohoda musí mít písemnou formu, jinak je neplatná.

#### Článek VIII.

##### Zánik pojištění

Pojištění zaniká:

1. Výpovědí
  - a) Pojištění může vypovědět každý účastník do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká. V tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného, odpovídající době trvání pojištění.
  - b) Pojištěný i pojistitel mohou vypovědět pojištění, u kterého je sjednáno běžné pojistné, ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena aspoň šest týdnů před jeho splatností. Za doručení výpovědi se považuje:  
U výpovědi adresované pojistiteli datum převzetí.  
U výpovědi adresované pojistníkovi datum převzetí. Odepře-li pojistník výpověď přijmout, je výpověď doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno. V případě uložení na poště považuje se výpověď za doručenu posledním dnem úložní lhůty.
2. Pro neplacení pojistného  
Pojištění zanikne rovněž tím, že pojistník neuhradil pojistné ve lhůtě uvedené v upomínce k zaplacení, kterou mu prokazatelně zaslal pojistitel. Lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc.
3. Vyčerpáním pojistné částky  
Vyčerpáním pojistné částky v průběhu pojistné doby, bylo-li to v pojistné smlouvě ujednáno.
4. Zánikem rizika  
Zničením pojištěné věci nebo tím, že jinak odpadla možnost, že na pojištěné věci nastane pojistná událost.
5. Změnou místa pojištění (přesídlení)  
Změnou místa pojištění uvedeného v pojistné smlouvě, a to uplynutím 30 dnů ode dne změny místa pojištění.

## 6. Změnou v osobě vlastníka

Změnou v osobě vlastníka pojištěné věci pojištění zaniká s výjimkou dále uvedených případů:

- a) Do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel a za něj bylo zapláceno pojistné, vstupuje do pojištění dědic pojištěné věci.
  - b) Je-li pojištěn soubor zařízení domácnosti, zaniká pojištění věci toho, kdo přestal být členem společné domácnosti.
  - c) Zaniklo-li společné jmění manželů rozvodem, pojištění zaniká uplynutím třiceti dnů ode dne nabytí právní moci rozsudku o rozvodu manželství.
  - d) Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o pojištění věci patřících do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále jejich vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
  - e) Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích, pojištění nezaniká, jestliže oba manželé nadále tvoří společnou domácnost.
  - f) Došlo-li ke změně podílového spoluvlastnictví smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho podílníka, který měl na vlastnický podíl sjednáno samostatné pojištění, vstupuje na jeho místo do pojištění dědic, a to do konce pojistného období, za něj byla zapláceno pojistné.
  - g) Došlo-li ke změně podílového spoluvlastnictví v důsledku změny v počtu nebo v osobách podílníků uvedených v pojistné smlouvě, pojištění zaniká dnem, kdy k takové změně došlo.
7. Uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

## Článek IX.

### Pojistná událost

1. Pojistná událost je nahodilá škodní událost, s níž je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí není, byla-li škoda způsobena úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo jinými osobami z podnětu pojistníka nebo pojištěného.
3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistitele.

## Článek X.

### Obecné vyluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody, které vzniknou:
  - a) následkem válečných událostí popř. ozbrojených nepokojů,
  - b) následkem vzpoury, povstání, stávků,
  - c) v důsledku teroristických aktů a jiných násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky,
  - d) vandalizmem, pokud k němu nedošlo v souvislosti s odcizením věcí, za něž je pojistitel povinen poskytnout plnění,
  - e) zásahem státní a úřední moci,
  - f) zemětřesením a působením jaderné energie, radiace, exhalacemi a emisemi,
  - g) sesuvem půdních vrstev, popř. jejich poklesem,
  - h) na pozemcích, porostech a rostlinách rostoucích na pozemku,
  - i) krádeží v dopravních prostředcích,
  - j) na motorových vozidlech s vlastním jezdovým pohonem (automobily, motocykly, malotraktory apod.), přívěsech, návěsech, letadlech, rogalech apod. včetně jejich příslušenství a náhradních dílů k nim, dále na motorových plachetních a závodních lodích a plavidlech včetně jejich příslušenství a náhradních dílů k nim,
  - k) na věcech předaných za účelem poskytnutí služby nebo uložených v automatických úschovných schránkách a úschovných,
  - l) na věcech podnájemníků,
  - m) na autorských a jiných nehmotných právech majetkového charakteru,
  - n) na písemnostech, dokumentech, výkresech, plánech a dokladech (např. občanský průkaz, pas, rodný a úmrtní list, vysvědčení, apod.)
  - o) na záznamech a programech, na nosičích zvuku a obrazu, případně na podobných informačních a řídicích systémech (mediích) včetně fotografií,

- p) na obligacích, akciích, vkladových listech, investičních, privatizačních a obdobných cenných papírech,
- q) jako nepřímé škody všech druhů (ušlý výdělek a zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, dále náklady na únik vody nebo jiných kapalin z vodovodního zařízení nebo topných a chladících systémů apod.) a vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právních zastoupení apod.).

## 2. Pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojistitel neposkytuje plnění za škody, které vzniknou:

- a) na věcech a zvířatech sloužících k výkonu povolání nebo sloužících k výdělečným účelům,
- b) na věcech převzatých pojištěných nebo členem jeho domácnosti k výrobě, zpracování, úpravě, opravě a úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby,

## Článek XI.

### Plnění pojistitele

## 1. Pojistné plnění z nastalé pojistné události se poskytuje ve smyslu všeobecných pojistných podmínek a smluvních ujednání konkrétní pojistné smlouvy.

Pojistitel poskytne pojistné plnění:

### a) V nové ceně:

Vzniklo-li právo na plnění z pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit částku, která odpovídá přeměřených nákladům na opravu nebo pořízení věci téhož druhu, rozsahu, kvality a vybavení v době vzniku pojistné události. Za přiměřený náklad na opravu nebo pořízení poškozené věci se považuje náklad vypočtených pojistitelem při respektování pravidel stanovených právními předpisy s přihlédnutím k obvyklé cenové úrovni v daném místě včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace u staveb.

### b) V časově ceně:

Pojistitel je povinen uhradit přiměřený náklad na opravu, a to až do výše odpovídající hodnotě, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí.

Byla-li movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do původního stavu, nebo byla-li ztracena nebo odcizena, je pojistitel povinen vyplatit částku ve výši hodnoty, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí.

Hodnotou, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem k tomu pověřená tak, že od hodnoty nové věci stejného nebo podobného druhu a srovnatelných vlastností platné v době pojistné události, odečte částku vyjadřující opotřebení případně znehodnocení pojištěné věci, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li hodnotu určit podle cenových podkladů, určí ji odhadem pojistitel nebo osoba jím k tomu pověřená

### c) Takto vypočtené částky sníží o cenu případných upotřebitelných zbytků poškozené nebo zničené věci. Upotřebitelné zbytky věci zůstávají ve vlastnictví pojištěného.

### d) V pojistné smlouvě lze dohodnout i další možnosti poskytnutí pojistného plnění nebo jejich kombinace.

### e) Při pojištění na novou cenu, pokud bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena pojištěné věci nižší než 30% její nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění takto:

- byla-li pojistnou událostí pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci;
- byla-li pojistnou událostí pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající časové ceně pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničené věci.

## 2. Plnění pojistitele může být smluvně omezeno u jednotlivých pojišťovaných skupin nebo předmětů pojištění, a to buď pevnými částkami, případně procentem. Tato omezení musí být obsahem pojistné smlouvy.

## 3. Je-li v době pojistné události pojistná částka nižší než pojistná hodnota věci nebo souboru, pak pojistitel poskytne pojistné plnění, které je ve stejném poměru ke škodě, jako je pojistná částka k pojistné hod-

notě. Toto ujednání neplatí, jestliže je výše pojistné částky omezena rozhodnutím pojistitele.

4. Pojistná smlouva může obsahovat i případná omezení výše pojistného plnění za jednu pojistnou událost, popřípadě omezení výše pojistného plnění za pojistné události v jednom pojistném období.
5. Bylo-li sjednáno pojištění se spoluúčastí pojištěného, je tato odečtena z vypočteného pojistného plnění.
6. Pojistné plnění se vyplácí tomu, na jehož majetek se pojištění vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
7. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření, nutného k zjištění rozsahu plnění pojistitele. Šetření pojistitele musí být vykonáno bez zbytečného odkladu.
8. Pojistitel též uhradí nad rámec pojistného plnění nebo pojistné částky zachraňovací náklady ve smyslu zákona. Vynaložení těchto nákladů a jejich výše musí být pojištěným prokázána. Tyto náklady se hradí maximálně do 20 % pojistné částky.
9. Pojistitel může též uhradit v přiměřené výši účelně vynaložené náklady spojené s dopravou věci za účelem její opravy. Podmínky a výše plnění jsou upraveny v pojistné smlouvě.
10. Pojistitel je vždy povinen uhradit celkovou výši nákladů vynaložených na jeho pokyn.
11. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného je pojistitel oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné pojistné do konce pojistného období.

## Článek XII.

### Povinnosti pojistníka, pojištěného a pojistitele

1. Vedle povinností stanovených právními předpisy jsou dále účastníci pojistné smlouvy povinni:

#### A) Pojistník a pojištěný:

- a) povinností pojistníka je platit pojistné,
- b) oznámit pojistiteli do 15 dnů všechny změny týkající se sjednaného pojištění, které během trvání pojištění nastanou, zejména ty skutečnosti, na něž byl tážán při sjednání pojištění (např. adresa, jména vlastníků, zvýšení pojistné hodnoty, atd.)
- c) oznámit pojistiteli každou změnu místa pojištění, a to nejpozději 15 dnů předem. Zároveň nahlásit novou adresu místa pojištění,
- d) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro pojištěné věci další pojištění, přitom je povinen sdělit jméno dalšího pojistitele a výši pojistné částky,
- e) řádně se starat o pojištěné věci, udržovat je v dobrém technickém stavu, používat je výrobcem stanovenému účelu,
- f) dodržovat bezpečnostní předpisy, povinnosti uložené mu zákony, předpisy, návody k obsluze, normami atd. Dodržovat pojistitelem požadovaná bezpečnostní opatření a zajištění pojišťovaných věcí. Dbát na dodržování uvedených povinností třetími osobami (za třetí osoby jsou pro tento účel považovány i osoby pojištěnému blízké nebo žijící s ním ve společné domácnosti),
- g) oznámit policejním (bezpečnostním) orgánům pojistnou událost, která vznikla za okolností, vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj,
- h) došlo-li k pojistné události, postupovat tak, aby se její rozsah a následky nezvětšovaly,
- i) neprodleně vyrozumět pojistitele nebo jeho zástupce o pojistné události. Dát pravdivé vysvětlení a důkazy o jejím vzniku a rozsahu, umožnit prohlídku objektů a věcí. Dále uvést, zda mu vzniklo právo na plnění z též události i u jiného pojistitele. Předložit na vyžádání pojistitele potřebné doklady, týkající se pojistné události a umožnit mu pořízení kopií,
- j) vyčkat s odstraňováním zbytků věci po pojistné události na pokyny pojistitele, právě tak vyčkat s opravou věcí poškozených pojistnou událostí. V případě, že bylo nutné začít s odstraňováním zbytků, popř. s nezbytnými opravami z důvodů bezpečnostních, hygienických nebo jiných důvodů, než byl dohodnut postup s pojistitelem, je pojištěný povinen zajistit průkaznost vzniku a rozsahu (výše) vzniklé škody i průkaznost existence shora uvedených důvodů (tj. poříditi nebo zajistiti pořízení fotodokumentace a ostatních průkazných materiálů),
- k) zabezpečiti vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, zejména podat reklamaci, je-li k tomu pojištěný v důsledku pojistné události oprávněn,

- a) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla ztracená nebo odcizená věc, které se pojistná událost týká. Tuto věc převzít a dohodnout s pojistitelem další postup. V takovém případě náleží pojistiteli vyplacené plnění po odečtení nákladů vynaložených na opravu věci, jsou-li nutné na odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl pojištěný zbaven možnosti s věcí nakládat. Nejméně však náleží pojistiteli to, co odsouhlasil jako prodejní cenu věci. Nalezená věc je vždy ve vlastnictví pojištěného,
- b) veškerá sdělení a oznámení pojistiteli i jiným orgánům provádět tak, aby jejich odeslání bylo průkazné (tj. doporučeným dopisem, faxem atd.)

2. Pokud pojistník nebo pojištěný nesplní nebo poruší shora uvedené povinnosti, může pojistitel:

- a) pojistné plnění přiměřeně snížit, pokud nesplnění nebo porušení shora uvedených povinností znemožnilo nebo ztížilo šetření pojistitele o vzniku, příčině, rozsahu a výši škody, a nebo mělo za následek zvětšení jejího rozsahu,
- b) požadovat vrácení celého nebo části pojistného plnění, pokud porušení zjistil až po výplatě pojistného plnění,

#### B) Pojistitel:

- c) předat nebo zaslat pojistníkovi písemnou pojistnou smlouvu nebo potvrzení o sjednání pojištění a přiložit platné pojistné podmínky i případné přílohy této smlouvy,
- d) vrátit pojistníkovi doklady, které zapůjčil k jednání o výši škody,
- e) výsledek šetření a výši pojistného plnění pojištěnému sdělit.

## II. Zvláštní část

### Pojistná nebezpečí

#### A) Pojištění pro případ poškození nebo zničení věci živelní událostí:

1. Z tohoto pojištění vzniká právo na plnění, byla-li věc poškozena nebo zničena:
  - a) požárem,
  - b) výbuchem,
  - c) úderem blesku
  - d) vichřicí,
  - e) krupobitím,
  - f) zemětřesením
  - g) zřícením skal nebo zemin,
  - h) sesouváním nebo zřícením lavin,
  - i) pádem stromů a stožárů, letadla s posádkou nebo jeho částí.
  - j) nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu, pokud nebyl v době vzniku nárazu dopravní prostředek provozován nebo řízen pojištěným nebo pojistníkem nebo členem jeho domácnosti.
2. Je-li to v pojistné smlouvě ujednáno vzniká právo na plnění také byla-li škoda způsobena povodní nebo záplavou
3. Právo na plnění vzniká také tehdy, byla-li věc zničena, poškozena, odcizena nebo ztracena v přímé souvislosti s pojistnou událostí vyjmenovanou v odst.1.a 2.
4. Výklad pojmů:

**Požár** – je oheň, který vznikl mimo určené nebo obvyklé ohniště nebo který takové ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil na okolní předměty. Za požár se nepokládají škody způsobené ožehnutím, působením užitkového ohně nebo tepla, doutnáním s omezeným přístupem vzduchu, elektrickým zkratem apod.

**Výbuch** – je rozkladný pochod spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Výbuch je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým, destruktivním účinkem na okolí. Obdobně se posuzují škody způsobené implozí (pak explozí).

Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk, výbuch ve spalovacím prostoru motoru, event. v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

**Úder blesku** – je bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěnou věc.

**Vichřice** - je vítr, který dosahuje v místě pojištění rychlosti 75 km/hod. (tj. 20,8 m/sec).

Nemůže-li být rychlost větru v místě pojištění spolehlivě zjištěna, musí pojištěný prokázat, že v okolí místa pojištění došlo k poškození

i jiných staveb v bezvadném stavu, popř. k jiným průvodním znakům (např. lesní polomy).

Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do budovy, pokud k nim nedošlo vlivem předchozího poškození stavebních součástí budovy následkem vichřice.

**Povodeň** – je zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží (např. přehrad, rybníky).

**Záplava** - je každé větší zaplavení souvislé ucelené plochy, na které bude voda delší dobu stát, popř. po ní proudit a způsobí škody na pojištěných věcech. Za pojistnou událost se nepovažuje vztlínání zemní vlhkosti, i když je spojeno se vzedmutím hladiny spodní vody, pokud není v přímé souvislosti se záplavou či povodní.

**Krupobití** – je přírodní jev, při kterém kousky ledu (kroupy) dopadají na pojištěnou věc, kterou tím zničí nebo poškodí.

Zemětřesení – jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 a to v místě pojištění nikoli v epicentru.

**Zřícení skal nebo zemin** - je jev, při kterém došlo k pohybu značného množství půdy, skal nebo jiné zemin. Obdobné je i riziko sesouváním nebo zřícení laviny. Za takovou škodu se nepovažuje pád sněhu ze střechy.

**Sesouváním nebo zřícením lavin** – je jev, při kterém se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí

**Pád stromů, stožárů nebo letadla** – je jev, při kterém padající strom, stožár nebo letadlo zničí nebo poškodí pojištěnou věc.

#### **B) Pojištění pro případ poškození nebo zničení věcí vodou unikající z vodovodního zařízení:**

1. Z tohoto pojištění vzniká právo na plnění, byla-li věc poškozena nebo zničena:
  - a) vodou unikající z vodovodních zařízení a nádrží,
  - b) vodou unikající z odváděcího potrubí s vyloučením dešťových svodů vedených vně budovy,
  - c) kapalinou nebo párou unikající z ústředního, etážového a dálkového topení nebo solárního systému.
2.
  - a) Je-li takto pojištěna budova, vzniká právo na plnění i za poškození přívodního potrubí vodovodního zařízení, odváděcího potrubí nebo potrubí či těles ústředního, etážového nebo dálkového topení, došlo-li k němu přetlakem kapaliny nebo páry a nebo zamrznutím vody.
  - b) Pro účely pojištění se přiváděcím nebo odváděcím potrubím rozumí nejen rozvody uvnitř budovy, ale i připojovací potrubí sloužící pojištěné budově, je-li ve vlastnictví pojištěného a nachází se na stejném katastrálním pozemku jako pojištěná budova.
3. Právo na plnění nevzniká, jestliže kotle ústředního, etážového nebo dálkového topení nebo zařízení připojená na potrubí a armatury byly poškozeny nebo zničeny jinak, než z nich unikající kapalinou nebo párou.
4. Právo na plnění vzniká také tehdy, byla-li věc zničena, poškozena, odcizena nebo ztracena v přímé souvislosti s pojistnou událostí vyjmenovanou v odst. 1.

#### **C) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění i na odcizení věcí krádeží nebo loupeží:**

1. Z tohoto pojištění vzniká právo na plnění, byla-li věc odcizena tak, že pachatel prokazatelně překonal překážky zabezpečující a chránící věc před odcizením. Stupně zabezpečení jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Právo na plnění vzniká také tehdy, jestliže pachatel odcizil věci prokázanou loupeží.
  - a) Byly-li odcizeny peníze, klenoty, ceniny, věci umělecké nebo historické hodnoty, věci sběratelského zájmu a jiné cennosti, vzniká právo na plnění pouze tehdy, pokud byly odcizeny:
    - loupeží,
    - z uzamčených pevně zabudovaných schránek,
    - z uzamčených a zajištěných místností určených k bydlení.
  - b) Byl-li odcizen dětský kočárek nebo invalidní vozík, vzniká právo na plnění, i když nebyly překonány překážky chránící je před odcizením. Pojištěný je povinen prokázat, že uvedené věci jsou běžně užívány k danému účelu.

3. Nebylo-li v případě odcizení prokázáno překonání překážek, vzniká právo na plnění pouze tehdy, byl-li pachatel zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení vedené v souvislosti s odcizením pojištěné věci, i když pachatel nebyl odsouzen pro trestný čin nebo uznán vinným v přestupkové řízení.

4. Pojistitel je také povinen plnit za zničení nebo poškození zámek, stavebních součástí místností a schránek, jejichž obsah je pojištěn proti odcizení. Toto zničení a poškození musí být prokazatelně způsobeno jednáním směřujícím k odcizení pojištěné věci.

5. Pojistitel nehradí poškození zámek, pokud mu zároveň nevznikla povinnost plnit za odcizení. Pojistitel rovněž nehradí výměnu zámek při ztrátě klíčů.

6. Z pojištění pro případ úmyslného poškození nebo úmyslného zničení věcí v souvislosti s odcizením vzniká právo na plnění pouze v případě, že současně vznikne pojistiteli povinnost plnit za odcizení.

#### **D) rozšířený rozsah pojištění domácnosti**

1. Z tohoto pojištění vzniká právo na plnění,
  - a) byla-li věc poškozena nebo zničena **přepětím**, tedy dočasně zvýšeným napětím v elektro-rozvodné nebo telekomunikační síti.
  - b) u škod na **sklech vzniklých**:
    - poškozením nebo zničením zabudovaného skla, které bylo rozbito, prasklo nebo bylo poškozeno tak, že je nezbytná jeho výměna.

Pojištění se nevztahuje na:

- osvětlovací tělesa, varné keramické plochy,
- poškození skla poškrábáním nebo malbou,
- škody vzniklé při dopravě skla a při jeho osazování,

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv škody vzniklé následkem:

- vady, kterou mělo pojištěné sklo již v době uzavírání pojistné smlouvy, a která byla nebo mohla být pojištěnému nebo jeho zástupcům známa bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
- škody nebo vady, za které odpovídá výrobce, dodavatel nebo smluvní partner a nese zákonnou nebo smluvní odpovědnost, nebo na které výrobce, dodavatel nebo smluvní partner poskytuje záruku.

#### **c) u škod na elektromotorech:**

- Pojištění se vztahuje na případy poškození nebo zničení elektromotorů zkratem nebo přepětím v elektrorozvodné síti.
- pojištěny jsou elektromotory patřící k technickému zařízení bytu a elektromotory domácích spotřebičů. (například: digestoř, vysavač, mixér).

#### **E) Limity pojistného plnění:**

1. maximální limity plnění:
  - Limit pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku vzniklé přepětím je 30.000 Kč
  - Limit pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku vzniklé na sklech je 15.000 Kč,
  - Limit pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku vzniklé na elektromotorech je 15.000 Kč.
  - Limit pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku na zvířatech je 25.000 Kč.
  - Limit pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku na jízdních kolech a jejich modifikacích včetně příslušenství a náhradních díků k nim je 50.000 Kč, na jednom jízdním kole však nejvíce 20.000 Kč.

Limity pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku skupin movitých věcí pojištěných oddílem pojistné smlouvy jsou určeny procentem z celkové pojistné částky pro soubor vlastních movitých věcí tvořících zařízení a vybavení domácnosti pojištěného a členů jeho domácnosti a to:

- elektronické a optické přístroje 25%,
- cennosti 10% (limit je stanoven v obvyklé ceně),
- věci zvláštní hodnoty 10%, (limit je stanoven v obvyklé ceně)
- věci umístěné mimo obytný prostor 10%.

Je-li to ve smlouvě ujednáno limity pojistného plnění pro skupiny movitých věcí se zvyšují o částku uvedenou v pojistné smlouvě

## 2. výklad pojmů:

cennosti:

- a) peníze – platné tuzemské a zahraniční bankovky, státopvky a mince,
- b) drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené,
- c) ceniny (např. kolký, jízdenky, kupony MHD, stravenky)
  - elektronické a optické přístroje – jde o audiovizuální techniku, výpočetní techniku, fotoaparáty, filmovací nebo optické přístroje, telefonní a faxové přístroje apod. (včetně jejich příslušenství).
  - obvyklá cena – částka která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v době před vznikem pojistné události v místě pojištění v obvyklém obchodním styku (bude vyplacena v případě zničení, odcizení nebo ztráty) Při poškození bude vyplacena částka odpovídající přiměřeným nákladům na uvedení věci do původního stavu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, nejvýše však do úrovně obvyklé ceny poškozené věci.
  - věci umístěné mimo obytný prostor, jsou věci uložené ve sklepě, kóji, půdní kóji, komoře, garáži. Nejde o věci na chodbách, schodištích, kočárkárnách, sušárnách a dalších společně uzamykatelných prostorách bytového domu. V případě pojistné události na cennostech, elektronických a optických přístrojích, a věcech zvláštní hodnoty umístěných mimo obytný prostor nebude poskytnuto pojistné plnění.

věci zvláštní hodnoty:

- a) věci umělecké hodnoty - obrazy, sochařská díla, grafická díla, výrobky ze skla, keramiky, porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.; jde o originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána jen hodnotou výrobních nákladů, ale také uměleckou kvalitou a autorem díla.
- b) věci historické hodnoty - věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě, události apod.
- c) starožitnosti – věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu;
- d) sbírky – soubory věcí zpravidla unikátního charakteru, které jsou shromážděny podle určitého hlediska (předmět, období, místo apod.) Jde-li o sbírku věcí vyšší hodnoty, musí být tato přesně definována (inventurní soupis, popis, fotodokumentace, u unikátních věcí znalecké posudky.
- e) jiné věci – jednotlivé věci s hodnotou nad 50.000 Kč (netýká se elektronických a optických přístrojů, cenností a nábytku).

## III. Závěrečná ustanovení

1. Pojistné a pojistné plnění je splatné v české měně.
2. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 1. března 2009.

## 650 – VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

### ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Pojištění odpovědnosti za škodu je upraveno příslušnými ustanoveními obecné části a touto zvláštní částí všeobecných pojistných podmínek.

#### Článek I.

##### Rozsah pojištění a pojistná nebezpečí

1. Základní pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu způsobenou jinému v přímé souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného uvedeným v pojistné smlouvě, pokud pojištěný za škodu odpovídá v důsledku zaviněného porušení právní povinnosti nebo pokud jeho objektivní odpovědnost vyplývá ze zákona bez ohledu na zavinění. Pojištění se sjednává pro případ škody způsobené jinému na zdraví, životě nebo na věci (jejím zničením, poškozením nebo pohřešováním) či vznikem z ní vyplývajícím finančním (majetkovým) újmou.

#### Článek II.

##### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu podle článku I., jestliže pojištěný za škodu odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu z doby trvání pojištění a poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na odškodnění vůči pojištěnému v této době, nebude-li dohodnuto jinak.
2. Pokud rozhoduje o náhradě škody oprávněný orgán, platí, že pojistitel je povinen plnit teprve dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí tohoto orgánu o výši škody a o povinnosti pojištěného škodu hradit.
3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
  - a) způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou smluvně,
  - b) způsobenou jinak než na zdraví, životě nebo na věci (jejím zničením, poškozením nebo pohřešováním) či vznikem z ní vyplývajícím finančním (majetkovým) újmou,
  - c) způsobenou nesplněním povinnosti odvrátit škodu nebo zamezit zvětšování již vzniklé škody,
  - d) jejíž příčinou bylo porušení právní povinnosti pojištěným v době před uzavřením pojistné smlouvy,
  - e) na věci, kterou pojištěný užívá neoprávněně.
4. Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu:
  - a) na věcech, které pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti (zpracování, oprava, úschova, prodej, uskladnění atd.),
  - b) na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, které však oprávněně užíval na základě právního důvodu (pronájem, zápůjčka atd.),
  - c) způsobenou z přepravních smluv,
  - d) způsobenou zaměstnanci při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích (povinnosti členů družstev) nebo v přímé souvislosti s nimi,
  - e) způsobenou v souvislosti s činností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu nebo stanoví, že pojištění vzniká bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností,
  - f) způsobenou vadným výrobkem, vadnou prací nebo službou,
  - g) na ušlém zisku a jinou majetkovou škodou,
  - h) na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadné jakosti a na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena.
5. Pojistitel nehradí škody, za které pojištěný odpovídá:

- a) osobám blízkým a osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti,
- b) svým společníkům a osobám jim blízkým,
- c) podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho společníci nebo osoby blízké více než 10% majetkové účasti.

#### Článek III.

##### Místo pojištění

1. Pojištění se týká pojistných událostí, při kterých nastala škoda na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

#### Článek IV.

##### Plnění pojistitele

1. Plnění pojistitele je omezeno výší náhrady škody jakou stanovuje příslušný právní předpis podle něhož pojištěný za škodu odpovídá nebo rozhodnutí soudu o výši náhrady škody, nejvýše však sjednanou pojistnou částkou nebo limitem plnění. To platí i pro hromadnou škodní událost.
2. Sjednaná pojistná částka je horní hranicí plnění pojistitele za jednu a všechny pojistné události, které nastaly v pojistném období včetně poskytnutého dalšího plnění podle bodu 6) tohoto článku.
3. Pokud součet náhrad za škodu při hromadné škodní události převyšuje pojistnou částku, snižuje pojišťovna vyplacené náhrady všem poškozeným ve stejném poměru.
4. Jestliže pojistitel plnil za škodu způsobenou zaviněným porušením pracovních povinností v pracovněprávních vztazích (povinnosti členů družstev), je pojištěný povinen uhradit ji z vyplaceného plnění částku přiměřenou tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit, avšak jen do výše, kterou může pojištěný požadovat na odpovědném zaměstnanci podle pracovněprávních předpisů. Uplatněním práva na náhradu této částky není dotčeno právo, které pojistitel v důsledku vyplaceného plnění náleží vůči jinému.
5. Za škodu způsobenou na:
  - a) movitých věcech zvláštních,
  - b) věcech zvláštní hodnoty,
  - c) cenných věcech,
  - d) cennostech,
  - e) penězích,poskytne pojišťovna plnění za jednu věc nejvýše 10.000,-Kč a za soubor věcí nebo sbírku nejvýše 50.000,-Kč.
6. Pojistitel je povinen nahradit také přiměřené náklady:
  - a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu pojištěného v přípravném řízení a před soudem prvního stupně v trestním řízení proti němu v souvislosti se škodou, kterou má pojištěný nahradit, pokud byly splněny povinnosti uložené článkem V., bodem 1, písmeno a, d,
  - b) občanského soudního řízení o náhradu škody, jestliže toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše škody, pokud je pojištěný povinen tyto náklady nahradit a byly splněny povinnosti uložené článkem V., bod 1, písmeno a, b, c, e,
  - c) obhajoby pojištěného před odvolacím soudem v řízení o náhradu škody odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta, jakož i náklady mimosoudního projednávání nároku poškozeného vzniklé poškozenému, jeho zástupci, případně pojištěnému, jestliže byly splněny povinnosti uložené podle článku V., bod 1, písmeno e, g a pojišťovna se k této úhradě písemně zavázala.
7. Pojistitel není povinen plnit v případech, kdy pojištěný:
  - a) bez předchozího souhlasu pojistitele, celkově nebo z části uznal nebo uspokojil návrh poškozeného z titulu odpovědnosti za škodu, který převyšuje částku dohodnuté spoluúčasti,
  - b) nevzněl námitku promlčení, zavázal se bez souhlasu pojistitele uhradit promlčenou pohledávku nebo uzavřel soudní smír bez souhlasu pojistitele.
8. Jestliže pojištěný nesouhlasí s odškodněním navrženým pojistitelem, která je ve shodě s poškozeným, a rozhodne se vést nebo pokračovat v řízení o náhradě škody, pojistitel poskytne plnění nejvýše do částky, za kterou mohlo být provedeno odškodnění podle návrhu pojistitele.
9. Pojistné plnění je splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne skončení šetření pojistitele k zjištění rozsahu plnění.

## Článek V.

### Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy a obecnou částí všeobecných pojistných podmínek je pojištěný povinen zejména:
  - a) bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit (s uvedením všech podrobností ohledně dotčených údajů a osob), že nastala událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na plnění,
  - b) bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že poškozený uplatnil nárok na náhradu škody, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši a zmocnit pojistiteli, aby za něho škodní událost projednala,
  - c) bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu,
  - d) bez zbytečného odkladu písemně oznámit, že v souvislosti se vzniklou škodou bylo proti němu zahájeno trestní řízení a pojistitele informovat o jménu obhájce, průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - e) v řízení o náhradu škody postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se dohodnout s pojistitelem na tom, kdo bude pojištěného zastupovat,
  - f) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobenou pojistnou událostí,
  - g) na pokyn pojistitele v řízení o náhradu škody podat opravný prostředek.
2. Poruší-li pojištěný povinnosti uvedené v bodě 1) tohoto článku, má pojistitel právo na náhradu, a to až do výše poskytnutého plnění.

## Článek VI.

### Přechod práv

1. Jestliže má pojištěný vůči jinému právo na náhradu škody způsobenou pojistnou událostí, přecházejí tato práva na pojistitele, a to do výše plnění, které pojišťovna poskytla. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na náhradu těch nákladů řízení o náhradu škody, které byly pojištěnému přiznány proti účastníkům řízení, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
2. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti na které se váže vznik práv uvedených v bodě 1) tohoto článku a odevzdat jí potřebné podklady patřící k uplatnění těchto práv. Jestliže pojištěný poruší tuto povinnost, je pojistitel oprávněn požadovat od pojištěného náhradu až do výše poskytnutého plnění.

## Článek VII.

### Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle této zvláštní části všeobecných pojistných podmínek platí dále uvedený výklad pojmů.

1. Hromadnou škodní událostí - se rozumí více spolu časově souvisejících událostí, které vyplývají ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady nebo jiného nebezpečí. Pro vznik hromadné pojistné události je rozhodný vznik první události v řadě.
2. Hrubou nedbalostí - se rozumí zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, které vybočuje z norem obvyklého chování, a to zejména váže-li se na porušení právního předpisu, norem, pravidel, funkce, povolání a postavení škůdce.
3. Objednanou činností - se rozumí zejména oprava, úprava, zpracování, prodej, úschovna, uskladnění nebo poskytnuté odborné pomoci.
4. Přepravní smlouvou - se rozumí i zasilatelská smlouva.
5. Škoda způsobená úmyslně - je taková škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací a služeb je škoda způsobená úmyslně také tehdy, jestliže pojištěný věděl o vadách věcí, prací nebo služeb.
6. Jinou majetkovou škodou - se rozumí škoda na nehmotném majetku např. pokuty, penále a jiná podnikatelská ztráta.
7. Škodou na životním prostředí - se rozumí jakákoli zhoršení životního prostředí (např. ovzduší, vod, půdy, flóry a fauny). Za škodu na životním prostředí se rozumí i další škody, které vznikly v přímé souvislosti s některou z výše uvedených škod.

## Článek VIII.

### Platnost

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost 1. srpna 2006

## 610 – DOPLŇKOVÉ POJIŠTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU OBČANŮ

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

Doplňkové pojištné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu občanů (dále jen „DPP 610“) doplňují ustanovení Všeobecných pojištných podmínek pojištění odpovědnosti za škodu VPP 650 (dále jen „všeobecné pojištné podmínky“).

### Článek II.

#### Škodná událost a pojištná nebezpečí

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu vzniklou jiné osobě úrazem nebo jiným poškozením zdraví této osoby, poškozením nebo zničením věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu. Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění je, že k úrazu, jinému poškození zdraví, poškození nebo zničení věci (dále jen „škodná událost“) došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s právními vztahy, oprávněně prováděnou činností pojištěného nebo vlastností věci, uvedených v pojištné smlouvě, a na území vymezeném v pojištné smlouvě. V pojištné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na plnění z pojištění.
- Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného poškození zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Pokud dojde ke smrti jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na plnění z pojištění rozhodující okamžik vzniku úrazu nebo jiného poškození zdraví, v jejichž důsledku smrt nastala.
- Není-li v pojištné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na odpovědnost za škodu finanční.

### Článek III.

#### Speciální vyluky z pojištění

- Vedle obecných vyluk uvedených v čl. II bod 3 a 4 všeobecných pojištných podmínek se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost pojištěného:
  - za škodu na věci nebo škodu finanční vzniklou pozvolným odkapáním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, ořesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
  - za škodu způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
  - za výrobek;
  - za škodu vzniklou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti;
  - za škodu vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovních vztazích (povinnosti člena družstva) nebo v přímé souvislosti s ním;
  - za škodu způsobenou provozem letadla, motorového plavidla, nemotorového plavidla nebo windsurfingu;
  - za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti;
  - za škodu způsobenou na věcech, které pojištěný **dodal** jinému, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadné jakosti, nebo na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
  - za škodu způsobenou na věcech, které pojištěný převzal účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci

- za škodu způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv;
  - za škodu na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila zvířata při pastvě nebo volně žijící zvěř;
  - za škodu způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim.
- Je-li v pojištné smlouvě pojištěno některé pojištné nebezpečí uvedené v bodu 1 tohoto článku, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou ostatními pojištnými nebezpečími vyloučenými v bodu 1 tohoto článku a všeobecnými pojištnými podmínkami.

### Článek IV.

#### Roční limit, sublimit plnění

Není-li v pojištné smlouvě ujednáno jinak, nesmí celkové plnění pojišťovny ze škodných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo jeho výročního dne anebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno, přesáhnout dvojnásobek limitu, sublimitu pojištěného plnění stanoveného v pojištné smlouvě pro sjednaná pojištná nebezpečí.

### Článek V.

#### Povinnosti pojistníka, pojištěného

Vedle povinností uvedených v čl. V všeobecných pojištných podmínek je pojistník, pojištěný dále povinen umožnit prohlídku věci, s níž pojištění souvisí, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá.

### Článek VI.

#### Počátek, změny, doba trvání a zánik pojištění

- Není-li v pojištné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu určitou a vzniká prvním dnem po uzavření pojištné smlouvy.
- Ujednává se, že je-li pojištěna odpovědnost za škodu vyplývající z vlastnictví nemovitosti, pojištění nezaniká převodem této nemovitosti ze společného jmění manželů do vylučného vlastnictví jednoho z nich (a naopak).

Zanikne-li společné jmění manželů, potom až do vypořádání vlastnických vztahů k nemovitosti, ke které bylo sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vyplývající z vlastnictví nemovitosti a která patřila do společného jmění, se má za to, že ve sjednaném pojištění nedošlo ke změnám, ledaže pojištění zaniklo z jiných důvodů. Vypořádáním společného jmění přecházejí práva a povinnosti z tohoto pojištění na toho z manželů, který se stal vlastníkem nemovitosti. Stane-li se nemovitost předmětem podílového spoluvlastnictví rozvedených manželů, považuje se za pojistníka i nadále ten z manželů. Který uzavřel pojištnou smlouvu.

### Článek VII.

#### Pojistné

Není-li v pojištné smlouvě ujednáno jinak, pojistník uhradí pojistné za dohodnutá pojištná období (běžné pojistné).

### Článek VIII.

#### Výkladová ustanovení

- Poškozením věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
- Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- Sesedáním půdy se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- Sesouváním půdy se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterým dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
- Finanční škodou se rozumí jiná majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešování věci.
- Vyročním dne počátku pojištění se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.

### Článek IX.

#### Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojištné podmínky vstupují v platnost dnem 1.srpna 2006.

## 620 – DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU VLASTNÍKA, DRŽITELE, NÁJEMCE NEBO SPRÁVCE NEMOVITOSTI

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

Smluvní ujednání pro pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce nemovitosti (dále jen „DPP 620“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pojištění odpovědnosti za škodu VPP 650 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“).

### Článek II.

#### Pojištěná rizika

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění odpovědnosti se v rámci všeobecných pojistných podmínek vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu vzniklou v souvislosti:
  - s vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě;
  - s vlastnictvím a provozem zařízení v domě určeném pro nájemníky;
  - s vlastnictvím budovy nebo díla ve stavbě uvedené v pojistné smlouvě a s vlastnictvím nebo užíváním k nim příslušného pozemku;
  - s prováděním stavební činnosti;
  - s prováděním demolice.
- Spolupojištěnými osobami v rozsahu pojištěných rizik podle odstavce 1 tohoto článku jsou:
  - osoby, které pojištěný pověřil čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb a prostranství patřících k nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě, pokud je jejich jednáním při této činnosti založena občanskoprávní odpovědnost za škody způsobené třetím osobám;
  - fyzické osoby pověřené stavebním dozorem;
  - fyzické osoby vypomáhající pojištěnému při stavbě, pokud je jejich jednáním při této činnosti založena občanskoprávní odpovědnost za škody způsobené třetím osobám.

### Článek III.

#### Pojistná nebezpečí, pojistné částky

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí a pojistné částky:

- škoda na zdraví na pojistnou částku 2.000.000,- Kč
- škoda na věci na pojistnou částku 1.000.000,-Kč
- škoda finanční na pojistnou částku 500.000,-Kč

### Článek IV.

#### Speciální výluky z pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se dále nevztahuje:

- na odpovědnost za škodu vyplývající ze stavebních, demoličních, údržbářských, aj. činností prováděných dodavatelským způsobem;
- na odpovědnost za škodu, kterou pojištěný způsobil spolu-pojištěnému a naopak, či členu domácnosti druhého.

### Článek V.

#### Plnění pojistitele, zachraňovací náklady

- Je-li pojištěna odpovědnost za škodu vyplývající z vlastnictví bytu v osobním vlastnictví (ve smyslu zákona o vlastnictví bytu č. 72/1994 Sb. ve znění pozdějších předpisů) za škodu vzniklou jinému v souvislosti se spoluvlastnictvím nebo držbou společných částí domu nebo pozemku, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil oprávněné osobě poměrnou část škody. Poměrná část škody se stanoví z celkové výše vzniklé škody, a to v poměru odpovídajícím velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na společných částech domu, resp. velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na pozemku.

- Nad rámec pojistného plnění nebo pojistné částky pojistitel uhradí pojistníkovi tyto zachraňovací náklady:
  - účelně vynaložené náklady na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, nebo zmírnění jejich následků;
  - náklady na odklizení zbytků poškozené věci po pojistné události, pokud tak byl pojištěný povinen učinit z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů, nebo z důvodů veřejného zájmu.
- Výše náhrady zachraňovacích nákladů podle odstavce 2 tohoto článku činí maximálně 5 % z pojistné částky sjednané pro pojistné nebezpečí škody na věci. Bez omezení uhradí pojistitel zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob.
- Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, která tyto náklady vynaložila nad rámec svých zvláštním právním předpisem stanovených povinností, má proti pojistiteli stejné právo na jejich náhradu jako pojistník.
- Zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil se souhlasem pojistitele a k nimž by jinak nebyl povinen, uhradí pojistitel bez omezení.

### Článek VI.

#### Spoluúčast

Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se sjednává bez spoluúčasti na pojistném plnění.

### Článek VII.

#### Výkladová ustanovení

Vysvětlivky a poznámky k jednotlivým ustanovením podmínek:

- Vlastníkem se rozumí osoba, která je v mezích zákona oprávněna předmět svého vlastnictví držet, užívat, požívat jeho plody a užitky a nakládat s ním
- Držitelem (oprávněným) se rozumí osoba, která v dobré víře, že jí věc patří nakládá s ní jako s vlastní nebo která vykonává právo pro sebe.
- Nájemcem se rozumí osoba, které pronajímatel přenechává za úplatu věc (movitou, nemovitou), aby ji dočasně užívala nebo z ní brala užitky.
- Správce nemovitosti se rozumí osoba, kterou pronajímatel dočasně pověřil výkonem svých práv a povinností.
- Nemovitostí se rozumí pozemek a stavba spojená se zemí pevným základem.
- Stavbou se rozumí budova nebo jiná stavba.
- Dílem ve stavbě se rozumí stavby zahajované, rozestavěné a rekonstruované.
- Demolicí se rozumí úředně povolené, částečné nebo úplné odstranění stavby.
- Budovou se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která je vhodná k pobytu osob, zvířat nebo k umístění věcí, svým uspořádáním jim poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná.
- Bytem se rozumí místnost nebo soubor místností určených k bydlení, které svým stavebně technickým a funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavek na trvalé bydlení.
- Podlažím se rozumí část budovy vymezená dvěma po sobě následujícími úrovněmi horního povrchu nosné části stropních konstrukcí.
- Zastavěnou plochou se rozumí plocha ohraničená svislým průřezem vnějšího líce svislých konstrukcí všech nadzemních a podzemních podlaží do vodorovné roviny, přičemž izolační přízdívky se nezapočítávají
- Zařazením v domě určeném pro nájemníky se rozumí např. výtah, pračka nebo mandl umístěný ve společné prádelně či sušárně apod.
- Rekonstrukcí se rozumí generální opravy, modernizace apod. za podmínky, že předmětem prací je výměna (obnova) atd.) alespoň 75% všech rozhodujících součástí budovy, tj. střešních a jejich konstrukcí, podlah a jejich konstrukcí (případně i stropu), oken a jejich rámců, dveří a jejich zárubní, schodišť, vnějších nebo vnitřních obkladů a omítek, izolací, zdravotně technických instalací, plynovodů, vytápění a elektrických instalací. Jako doklad o provedené rekonstrukci slouží kolaudační rozhodnutí, ve kterém provedené práce musí být uvedeny a jsou předmětem kolaudačního řízení.
- Práci prováděnou dodavatelským způsobem se rozumí se činnost na bázi podnikání.
- Zchátralými budovami se rozumí budovy a stavby s poruchami a vadami na hlavních konstrukčních prvcích, např. trhliny v nosných stě-

nách nebo na nosném skeletu, propadlé, prohnilé nebo škůdci napadané konstrukce krovů, trvalé deformace stropních a schodišťových konstrukcí.

17. Neudržovanými budovami se rozumí budovy a stavby u nichž jsou v dobrém technickém stavu rozhodující konstrukční systémy, ale v důsledku zanedbání údržby lze předpokládat, že jejich stav se bude zhoršovat (např. podmáčením objektu, zatékáním do objektu střechou, podmáčení objektu dlouhodobým působením vody z technických instalací, chybějící dveře nebo okna a přetěžování konstrukce objektu).

#### **Článek VIII.**

##### **Závěrečná ustanovení**

Tyto doplňkové pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 1. srpna 2006.

## PŘEDEPSANÝ ZPŮSOB ZABEZPEČENÍ SOUBORU POJIŠTĚNÝCH VĚCÍ PRO PŘÍPAD KRÁDEŽE NEBO LOUPEŽE

Celková pojistná částka	Kód zabezpečení	Způsob zabezpečení podle výše celkové částky
do 300 000,- Kč	<b>K1</b>	<p><b>vchodové dveře:</b> všechny vchodové dveře zabezpečeny zámkem s profilovou cylindrickou vložkou s ochranou proti rozlomení, odvrtání nebo vyhmatání. Lodžiové a terasové dveře uzamčeny zevnitř uzavíracím mechanismem</p> <p><b>okna:</b> všechna okna (včetně sklepních, střešních, vikýřů apod.) musí být uzavřena zevnitř plně funkčním a úplným uzavíracím mechanismem</p> <p><b>garáž:</b> u rodinných domů přístupných také z garáže musí být garážová vrata, dveře i okna zabezpečena jako vchodové dveře a okna bytu</p>
do 500 000,- Kč	<b>K2</b>	<p><b>stejně jako u K1 s doplněním o:</b></p> <p><b>vchodové dveře:</b> bezpečnostní štít (např. typ EVV A, SBI5, 802, 807, 900) profilová cylindrická vložka s ochranou před rozlomením, odvrtáním a vyhmatáním (např. typ EVV A, ABUS, 2018B, 2018R) nebo bezpečnostní uzamykací systémy (např. R1 a R1/I, R2 a R2/1, R4 a R4/1, R OSI, EVV A-SBST, ABUS apod.) nebo odpovídající elektronické uzamykací systémy (např. EVV A-TESA, DOM 393IX-R, IX-ID).</p>
do 750 000,- Kč	<b>K3</b>	<p><b>stejně jako u K2 s doplněním o:</b></p> <p><b>vchodové dveře:</b> přídatný bezpečnostní zámek u vstupních dveří (např. typ R3, OS2, EVV A-K900, K170, FAB 1572, 1574, 1575)</p>
do 1 000 000,- Kč	<b>K4</b>	<p><b>stejně jako u K3 s doplněním o:</b></p> <p><b>vchodové dveře:</b> zabezpečení proti vytržení cylindrické vložky a vysazení dveří (např. dveřní závorou typu HSP80, 155/80, K150 nebo závorou typu Rodex, Mobila, TKZ, EVV A) u dvoukřídlých dveří zajištění zástrčí v horní i dolní neotvírané části dveří, včetně zajištění proti vyháčkování. Kovové zárubně dveří zabezpečeny proti roztažení, vyplnění zárubni provedeno tak, aby nebylo možno zvětšit vzdálenost mezi závěsem dveřního křídla a otvorem pro závoru zámku, nebo použít dveřní závoru (výše uvedených typů). Dřevěné zárubně bez úprav. Lodžiové, balkónové a terasové dveře, popř. celý balkónový nebo lodžiový prostor celoplošně zabezpečen stejně jako okna v K4.</p> <p><b>okna:</b> do výše 2,5 m od země nebo nejnižší plochy k parapetu instalována mříž s oky i nepravidelných tvarů o max. rozměrech 150 x 300 mm a s ukotvením hlubokým min. 80 mm, která je zhotovena z plného materiálu o síle nejméně 10 mm nebo bezpečnostní rolety, popř. shrnovací mříže, k jejichž uzamčení lze použít visací zámků se zvýšenou bezpečností (např. ochrany třmenů typ A37/60, 020/70 od firmy ABUS) nebo bezpečnostní fólie o síle nejméně 250 mikronů nalepené na sklo o síle nejméně 6 mm, nebo neprůrazná skla (např. sklo - fólie - sklo), nebo čidlo destrukce skla s vyvedením nejméně na zvukovou a světelnou signalizaci, nebo okenice uzavřené zevnitř uzavíracím mechanismem.</p>
do 3 000 000,- Kč	<b>K5</b>	<p><b>stejně jako u K4 s doplněním o:</b></p> <p><b>vchodové dveře:</b> vyztužení dveří ocelovou mříží s oky o max. rozměrech 100 x 200 mm zhotovenou z ocelových prutů o síle nejméně 10 mm nebo celoplošné krytí dveří plechem o síle nejméně 1 mm nebo typizované bezpečnostní dveře splňující tyto podmínky.</p>
do 5 000 000,- Kč	<b>K6</b>	<p><b>stejně jako u K5 s doplněním o:</b></p> <p><b>vchodové dveře:</b> uzamykací systém s nejméně třemi uzamykacími body (např. NEXT, W ASNER)</p> <p><b>elektronické zabezpečení bytu:</b> dveřní magnetický kontakt, v bytě s okny do výše 2,5 m od země nebo nejnižší plochy k parapetu, dále instalována čidla destrukce skla a prostorová čidla s vyvedením na zvukovou a světelnou signalizaci umístěnou na obvodové zdi nebo na přenos signálu automatizovaným telefonním hlásičem na dvě určená telefonní čísla.</p>

**PŘEDEPSANÝ ZPŮSOB ZABEZPEČENÍ ZVLÁŠTNÍ SKUPINY MOVITÝCH VĚCÍ (CENNOSTI)  
PRO PŘÍPAD KRÁDEŽE NEBO LOUPEŽE**

<b>Celková pojistná částka</b>	<b>Kód zabezpečení</b>	<b>Způsob zabezpečení podle výše celkové částky</b>
do 30 000,- Kč	<b>Z1</b>	umístěny v bytě, který je zabezpečen nejméně způsobem K1
do 50 000,- Kč	<b>Z2</b>	umístěny v bytě, který je zabezpečen nejméně způsobem K2
do 100 000,- Kč	<b>Z3</b>	umístěny ve schránce zhotovené z ocelového plechu o síle nejméně 2 mm, která je opatřena zámkem, který je ovládán cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem. Schránka připevněna nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, stěnám nebo podlaze v bytě, který je zabezpečen nejméně způsobem K3. Nevztahuje se na movité věci, které dle své povahy a užití nelze takto zabezpečit. U takovýchto věcí bude individuálně sjednán způsob zabezpečení
do 300 000,- Kč	<b>Z4</b>	umístěny v trezoru - sejfě s víceplášťovými dveřmi s uzamykacím rozvorovým mechanismem, který je ovládán cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem. Trezor připevněn nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, stěnám nebo podlaze v bytě, který je zabezpečen nejméně způsobem K3. Nevztahuje se na movité věci, které dle své povahy a užití nelze takto zabezpečit. U takovýchto věcí bude individuálně sjednán způsob zabezpečení
nad 300 000,- Kč	<b>Z5</b>	vyšší způsob zabezpečení individuálně sjednaný v pojistné smlouvě

## ASISTENČNÍ SLUŽBY HOME ASISTENCE

K produktu pojištění Vašeho domu či domácnosti **MAXDOMOV**

Jednou ze základních lidských potřeb je potřeba bezpečí a patřičně zajištěného domova. Má-li však být opravdu bezpečným a příjemným místem pro život, je nutné nebezpečí předejít, nebo přilodí-li se jakákoli nepříjemná událost, zajistit co nejrychlejší nápravu.

MAXIMA pojišťovna, a.s. Vám jako jedna z mála na českém trhu nabízí asistenční služby, které jsou součástí pojištění domácností nebo nemovitostí.

Při uzavření pojistné smlouvy tak získáváte zdarma služby nepřetržitě dostupné pomoci. Ať se jedná o prasklou vodu, zabouchnuté dveře, omeocnění nebo poškození Vašeho zařízení o patro výše bydlicím sousedem, MAXIMA pojišťovna a.s. Vám nabízí pomocnou ruku.

### Čerpání asistenčních služeb není vázáno na pojistnou událost!

Orientační přehled asistenčních služeb zahrnutých ve Vaší pojistce domácnosti nebo nemovitosti:

#### ■ Služby technické asistence

2 300 Kč na odstranění příčiny havarijního stavu

2 300 Kč na odemčení zabouchnuté nemovitosti zámečnickem

#### ■ Služby v případě rozsáhlé havárie nebo přírodní katastrofy

30 000 Kč na 48 hodin pobytu v hotelu pro členy domácnosti v případě její neobyvatelnosti

5 000 Kč na přepravu členů domácnosti do místa ubytování nebo určení v případě její neobyvatelnosti

30 000 Kč na 72 hodin práce bezpečnostní služby, která bude strážit neobyvatelnou domácnost

10 000 Kč na převoz mobiliáře a limit 5 000 Kč na jeho uskladnění v případě neobyvatelné domácnosti

#### ■ Služby v případě hospitalizace člena domácnosti

2 500 Kč na vozidlo taxi pro hospitalizovaného člena domácnosti pro jeho návrat z nemocnice domů.

2 500 Kč na vozidlo taxi pro určenou osobu na

hlídání dětí v případě hospitalizace jednoho z rodičů v asistované domácnosti

#### ■ Služby právní asistence

Služby právních informací po telefonu pro záležitosti související s užíváním domácnosti nebo nemovitosti.

4 000 Kč pro pověření právního zástupce I znalce pro posouzení sporných situací v případě vzniklé škody,

která souvisí s vlastnictvím nemovitosti nebo s vybavením domácnosti.

## ilustrační případy HOME ASSISTANCE

### ■ Prodloužení večírek:

Nepříjemný šok zažili manželé, kteří se po výborně stráveném večeru v kruhu svých přátel vraceli pozdě v noci domů. Nejen, že ani jeden z nich nemohl najít klíče od domu, které zřejmě zapoměli u svých přátel, ale louže vody, která se linula zpoza dveří věstila ještě daleko horší katastrofu.

Číslo na svoji asistenční službu měla našťastí manželka uloženu přímo v mobilním telefonu. Přestože bylo půl druhé v noci, zajistila asistenční služba do 20 minut d nahlášení příjezd zámečnicka, který byl o pět minut následován havarijní službou pro opravu vody. Jejich příjezd však nebyl potřeba, neboť domnělá „havárie“ byla způsobena tekoucí vodou z vany, kterou majitelé zapoměli uzavřít. Vzhledem k rozsahu služeb vázaných k pojištění domácnosti tak přišel majitele pouze o hodinu spánku.

### ■ Vodní živly zasahují:

V pátek v podvečerních hodinách se na nás obrátila rodina pobývajcí ve svém domě na malém městu, kde došlo ke zvýšení hladiny řeky a zaplavení některých obytných částí. Rodina požadovala akutní vyřešení své situace, neboť jejich dům byl zcela neobyvatelný. Navíc měli strach o svůj majetek, protože z okolí již byly hlášeny případy rabování.

V souvislosti asistenčním programem, který se vztahoval k jejich pojistce na dům, zajistila a uhradila asistenční služba pracovníka

bezpečnostní služby, který na místo přijel na ostrahu nemovitosti. Dále pak transport větším vozidlem taxislužby celé rodině (otec, maminka, babička a dvě děti) do hotelu. A pochopitelně i ubytování v 15 Km vzdáleném hotelu, kde mohla celá rodina strávit zbytek noci.

Druhý den v poledních hodinách odvezl vůz taxi celou rodinu zpět, neboť vodní hladina mezitím opadla a umožnila tak započít práce na odstraňování následků včerejší povodně.

Asistenční servis MAXASISTENCE je Vám k dispozici

24 hodin denně na telefonním čísle

+ 4 2 0 2 7 2 0 9 9 9 0 0

Výše popsané služby Home Assistance jsou součástí produktu **MAXDOMOV**