

**300A  
VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ  
FINANČNÍCH RIZIK**

**Obecná část**

**Článek I.  
Úvodní ustanovení**

1. Pro pojištění, která sjednává MAXIMA pojišťovna, a.s. (dále jen "pojistitel"), platí příslušná ustanovení zákona, tato obecná část všeobecných pojistných podmínek (VPP) a zvláštní část všeobecných pojistných podmínek (ZPP) určená pro jednotlivé druhy pojištění, případně další smluvní ujednání.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastala škoda na území České republiky, pokud není ve zvláštní části všeobecných pojistných podmínek nebo v pojistné smlouvě upraveno jinak.
3. Návrh pojistné smlouvy musí mít písemnou formu. Všechny změny pojištění musí být provedeny písemně.
4. Skutečnosti neupravené v těchto Všeobecných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě se řídí úpravou uvedenou v zákoně č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.
5. Ustanovení pojistné smlouvy mají přednost před ZPP a ustanovení ZPP před VPP. Kogentní ustanovení zákona nejsou zněním pojistných podmínek dotčena.

**Článek II.  
Změna a zánik pojištění**

1. Vedle důvodů uvedených v právním předpisu pojištění zaniká:
  - a. uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, pokud se nejedná o případ upravený v bodě 1) tohoto článku,
  - b. zánikem pojištěné věci (např. jejím úplným zničením, ztrátou, odcizením, likvidací) nebo skončením užívání pojištěné věci,
  - c. odpadnutím možnosti, že pojistná událost nastane (např. pominutím rizika lavin, záplavy..)
  - d. ukončením činnosti pojištěného, která byla předmětem pojištění.
2. Pojištění může každá smluvní strana vypovědět do dvou měsíců po uzavření pojistné smlouvy, výpovědní lhůta je osmidenní, jejím uplynutím pojištění zanikne.
3. Pojistitel nebo pojistník mají právo pojištění písemně vypovědět do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní lhůta je jednoměsíční a počíná běžet dnem doručení výpovědi. Uplynutím této doby pojištění zanikne.

**Článek III.  
Pojistné**

1. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojistiteli úrok z prodlení ve výši 0,2% denně z dlužné částky za každý den prodlení, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
2. Nastala-li taková pojistná událost, že tím odpadá důvod dalšího pojištění, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období v němž pojistná událost nastala. Jde-li o jednorázové pojistné, náleží pojistiteli vždy celé.

**Článek IV.  
Pojistná částka**

1. Pojistná částka je horní hranicí plnění pojišťovny a má odpovídat pojistné hodnotě jednotlivé věci nebo součtu jednotlivých pojistných částek věcí tvořících soubor.

**Článek V.  
Spoluúčast**

Spoluúčast je dohodnutá částka uvedená v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění při každé pojistné události. Výše spoluúčasti se stanoví procentem nebo dohodnutou částkou v Kč nebo kombinací obou možností. Při hromadné škodní události se spoluúčast odečítá pouze jednou.

**Článek VI.  
Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistnou událostí není bez ohledu na spolupůsobící příčiny událost přímo nebo nepřímo způsobená následkem:
  - a) válečné události, invaze, ozbrojeného střetnutí, občanské války, revoluce, státního puče, vzpoury a jiného ozbrojeného jednání,
  - b) násilného jednání motivovaného politicky, sociálně, nábožensky nebo ideologicky,
  - c) konfiskací, zabráním, násilným zestátněním
  - d) jaderné energie a jaderného záření všeho druhu,
  - e) úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, jeho rodinných příslušníků a osob žijících s pojištěným nebo pojistníkem ve společné domácnosti společníků nebo jiných osob, které jednali z podnětu některého z nich.

**Článek VII.  
Plnění pojistitele**

1. Právo na plnění vznikne, nastane-li skutečnost, se kterou je spojena povinnost pojistitele plnit své závazky z pojistné smlouvy.
2. Pojistitel poskytne peněžité plnění, pokud nerozhodne o tom, že poskytne plnění opravou nebo výměnou věci. Splatnost pojistného plnění je do 15 dnů po skončení šetření pojistitele.
3. Právo na plnění má oprávněná osoba, není-li zákonem, všeobecnými pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou určeno jinak.
4. Plnění z jedné pojistné události nesmí přesáhnout sjednanou pojistnou částku uvedenou pro jednotlivou věc nebo soubor věcí v pojistné smlouvě.

**Článek VIII.  
Zvláštní případy plnění**

1. Pojistník má proti pojistiteli právo na náhradu zachraňovacích nákladů, kterými se rozumí náklady vynaložené na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé

- pojistné události nebo náklady, ke kterým je povinen z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků. Pojistník má právo i na náhradu škody, kterou utrpěl v souvislosti s činností podle věty 1.
2. Zachraňovací náklady musí být úměrné hodnotě pojištěné věci. Tyto náklady však nesmí přesáhnout 20% sjednané pojistné částky ohrožené pojištěné věci, s výjimkou nákladů, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob.

#### **Článek IX. Povinnosti pojistníka a pojištěného**

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy a pojistnou smlouvou je pojištěný povinen zejména:
- umožnit pojistiteli nebo pověřeným osobám posouzení rozsahu pojištěného nebezpečí předložit k nahlédnutí projektovou, požárně-technickou, účetní a jinou obdobnou dokumentaci a umožnit přezkoumání činnosti zařízení sloužícího k ochraně majetku. Dále je povinen umožnit pojistiteli ověření správného výpočtu pojištěného,
  - pisemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se těch skutečností, na které byl povinen odpovědět při sjednávání pojištění,
  - pisemně oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, došlo-li v době trvání pojištění k jejímu zvýšení alespoň o 10%, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak,
  - neprodleně pisemně oznámit vznik pojistné události a řídit se pokyny pojistitele, dále je povinen předložit doklady a umožnit šetření potřebné k zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění nebo jeho výše,
  - pisemně oznámit bez zbytečného odkladu každé zvýšení pojištěného rizika, o němž ví nebo měl vědět, a které nastalo po uzavření pojistné smlouvy,
  - pokud již pojistná událost nastala, učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala,
  - dbát, o to, aby pojistná událost nenastala; především nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou právními předpisy uloženy nebo které na sebe převzal pojistnou smlouvou. Nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se též považují všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné),
  - má-li v souvislosti s pojistnou událostí důvodné podezření, že došlo k trestnému činu, je povinen to oznámit bez zbytečného odkladu policii,
  - umožnit pojistiteli pořídit kopie dokladů, které pojištěný předložil ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění z pojistné události a jeho výši, jakož i umožnit šetření, která jsou k tomu nezbytná,
  - zabezpečit pojistiteli právo vůči jinému na náhradu škody způsobenou pojistnou událostí,
  - v případě zničení, odcizení nebo pohřešování vkladních knížek, šekových knížek, platebních karet a obdobných dokumentů neodkladně zahájit umořovací či jiné obdobné řízení,
  - oznámit pojistiteli, že předmět pojištění je již pojištěn i u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí, zároveň je povinen sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,
  - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla ztracená nebo odcizená věc, které se pojistná událost týká. Pojištěný je povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutná k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti s věcí nakládat,
  - řádně se starat o pojištěné věci, zejména je udržovat v řádném technickém stavu a používat je pouze ke stanoveným účelům.
2. Specifické povinnosti pojištěného vyplývající z jednotlivých druhů pojištění jsou uvedeny ve zvláštních částech všeobecných pojistných podmínek, které se týkají konkrétních druhů pojištění, a ve smluvních ujednáních.
3. Povinnosti uvedené v čl. 1 se přiměřeně vztahují i na pojistníka a oprávněnou osobu.

4. Poruší-li pojištěný povinnosti uvedené v bodě 1) tohoto článku, je pojistitel oprávněn snížit plnění podle toho jaký vliv mělo toto porušení na rozsah její povinnosti plnit nebo podle toho o kolik byla zkrácena práva pojistitele vůči třetím osobám.

#### **Článek X Platnost**

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. ledna 2005

## 400 - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění finančních ztrát „MAXIGEP 02/2010 CZ“

### Článek I. Úvodní ustanovení

Pojištění MAXIGEP se řídí příslušnými ustanoveními zákona, Všeobecných pojistných podmínek, obecná část (dále jen „VPP“), těmito Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“), které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy. Ustanovení obsažená ve ZPP mají přednost před ustanoveními VPP a zákona. Tím nejsou dotčena kogentní ustanovení zákona.

### Článek II. Výklad pojmů

1. Pojistitel: MAXIMA pojišťovna a.s., IČ: 61328464, se sídlem Na dlouhém lánu 41/508, 160 00 Praha 6;
2. Primární pojistitel: pojišťovna, se kterou bylo uzavřeno primární havarijní pojištění;
3. Primární pojištění : pojistná smlouva o havarijním pojištění vozidla (KASKO) sjednaná na riziko havárie, odcizení a živel, platná a účinná po celou dobu trvání pojištění MAXIGEP, která kryje pojištěné vozidlo proti škodám vzniklým z důvodu fyzického poškození a odcizení vozidla.
4. Pojistná částka: pořizovací cena motorového vozidla včetně DPH (s výjimkou těch případů kdy lze u vozidla uplatnit odpočet DPH. V takovém případě se jedná o cenu vozidla bez DPH), uvedená na faktuře, daňovém dokladu, leasingové smlouvě nebo v kupní smlouvě týkající se prodeje, která se vztahuje k motorovému vozidlu a jeho výbavě uvedeně v technickém průkazu. Pořizovací cenou nejsou jakékoliv další služby či poplatky, které byly pořizeny k motorovému vozidlu;
5. Totální škoda: taková škoda na vozidle, která splňuje některou z následujících podmínek:  
vozidlo je odcizeno a do 30 kalendářních dnů od odcizení není nalezeno, nebo  
škoda na vozidle je šetřena a vyplácena primárním pojistitelem jako „totální škoda“ s primárního pojištění a  
náklady na opravu vozidla, poškozeného v souvislosti se škodní událostí, přesáhnou obecnou cenu vozidla podle výpočtu primárního pojistitele nebo  
náklady na opravu vozidla poškozeného v souvislosti se škodní událostí přesáhnou obecnou cenu vozidla podle výpočtu pojistitele
6. Nová cena – cena vozidla u kterého neuplynulo více jak 30 kalendářních dnů od prvního data uvedení do provozu. Tato cena musí být doložena fakturou, kupní smlouvou nebo dokladem o zaplacení (příjmový doklad nebo výpis z bankovního účtu.
7. Obecná cena – cena vozidla za kterou lze znovupořídit vozidlo stejného typu, tovární značky, provedení, opotřeбенí a stáří v době vzniku škodní události.
8. Nové vozidlo – za nové vozidlo se pro toto pojištění považuje takové vozidlo, u kterého od prvního data uvedení do provozu neuplynulo více jak 30 kalendářních dnů a počet najetých kilometrů je maximálně 500.
9. Ojeté vozidlo – za ojeté vozidlo se pro toto pojištění považuje takové vozidlo, u kterého od prvního data uvedení do provozu uplynulo více jak 30 kalendářních dnů a počet najetých kilometrů je více než 500.
10. Finanční ztráta: rozdíl mezi pojistnou částkou uvedenou v pojistné smlouvě MAXIGEP a obecnou cenou vozidla v době těsně před pojistnou událostí.

### Článek III. Předmět pojištění

1. Předmět pojištění: finanční ztráta blíže uvedená v těchto ZPP, která vznikne pojištěnému v souvislosti se vznikem totální škody .
2. Pojištěno může být motorové vozidlo s platným technickým průkazem a platnou technickou kontrolou a to po celou dobu trvání pojištění a s registrační značkou, které je současně pojištěno primárním pojištěním. Pojištěný může být vlastníkem nebo provozovatelem motorového vozidla. Motorové vozidlo může být nové nebo ojeté, pokud ke dni uzavření pojistné smlouvy neuplynulo více jak 10 let od data jeho první registrace. Motorové vozidlo musí být v okamžiku sjednávání pojištění nepoškozené.
3. Pojistit nelze vozidlo, jehož celková hmotnost překračuje 3.500 kg, nebo jehož pojistná částka přesahuje v době uzavření tohoto pojištění 2.600.000,- Kč. Pojištění se nevztahuje také na vozidla, která jsou užívána k některému z následujících účelů:
  - k pronájmu (autopůjčovny),
  - autoškola
  - vozidlo taxislužby
  - vozidla policie, záchranné služby, hasičů.

### Článek IV. Počátek pojištění, zánik pojištění, pojistná doba

1. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
2. Pojištění je účinné ode dne uzavření pojistné smlouvy pod podmínkou, že pojistné bude uhrazeno nejpozději do 45 dnů po sepsání pojistné smlouvy a současně před vznikem pojistné události. Pokud nebudou tyto podmínky splněny, pojištění nenabude účinnosti a pojistná smlouva zanikne uplynutím příslušné lhůty. Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet pojistitele.
3. Podmínkou uzavření smlouvy je předložení platné a účinné smlouvy s primárním pojistitelem, kopie velkého technického průkazu od vozidla, doklad o uhrazení pořizovací ceny vozidla s výjimkou vozidel pořizovaných na leasing. U vozidel pořizovaných na leasing pojistník doloží kopii leasingové smlouvy.
4. Pojistitel není povinen vyplatit pojistné plnění, pokud pojistník v době uzavření pojistné smlouvy nebo před zaplacením pojistného věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala.
5. Ujednává se, že pojištění může vypovědět každá ze smluvních stran do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta činí osm dní.
6. Pojištění zaniká změnou v osobě vlastníka (toto ustanovení se netýká případu změny nájemce vozidla při finančním leasingu nebo změny pojištěného z provozovatele na vlastníka vozidla při ukončení finančního leasingu) pojištěného vozidla,
7. Pojištění zaniká zánikem nebo přerušením kontinuity primárního pojištění. Další možnosti zániku pojištění nejsou tímto dotčeny.
8. Pojištění zaniká výplatou pojistného plnění pojistitelem nebo odmítnutím pojistného plnění.
9. Pojistná doba na kterou je pojištění sjednáno je uvedena v pojistné smlouvě.

### Článek V. Pojistná částka, limit plnění, spoluúčast

1. Pojistná částka musí odpovídat obecné ceně vozidla v den uzavření pojistné smlouvy nebo musí být doložena dokladem o uhrazení kupní ceny, která nesmí být vyšší než pořizovací cena vozidla v den uzavření pojistné smlouvy dle katalogu cen ojetých vozidel TAXEXPERT.
2. Nejvyšší hranicí pojistného plnění je pojistná částka, od které se odečte obecná cena vozidla vypočtená primárním pojistitelem dle článku VI. bodu 1. Limit pojistného plnění je 60% z pojistné částky maximálně však 800 000 Kč. V případě uzavření pojistné

smlouvy na více jak 36 měsíců se snižuje pojistná částka, počínaje 37. měsícem trvání pojistné smlouvy, na 80% původní pojistné částky. Tato pojistná částka se následně postupně snižuje o 1% měsíčně.

3. V případě, kdy bylo vozidlo financováno formou leasingu a pojištěný má nárok na finanční vyrovnání z titulu tohoto leasingu, vypočtené pojistné plnění dle čl. V, odst. 1. se o tuto částku krátí. Pojištěný je povinen předmětné doklady vztahující se k výpočtu leasingového vyrovnání předložit pojistiteli.
4. Pojištění MAXIGEP se v rozsahu těchto ZPP sjednává bez spoluúčasti.

#### **Článek VI. Pojistná událost a pojistné plnění**

1. Pojistnou událostí je finanční ztráta, kterou utrpěl pojištěný v důsledku totální škody na motorovém vozidle.
2. Pojistnou událostí je také totální škoda (s výjimkou odcizení), jež není zaviněna pojištěným a je likvidována z pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla viníka, pokud jsou dodrženy ostatní ujednání těchto ZPP.
3. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na tu část finanční ztráty, jež představuje spoluúčast pojištěného na primárním pojištění v maximální výši 10% z obecné ceny vozidla určené primárním pojistitelem. V tomto případě se k pojistnému plnění vypočtenému podle bodu V/1 připočte spoluúčast pojištěného na primárním pojištění v rozsahu podle věty první.
4. Pojistník a pojištěný jsou povinni dodržovat všechny povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy a VPP. Jejich porušení může mít za následek odmítnutí nebo krácení pojistného plnění.
5. Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé na geografickém území Evropy.
6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření pojistitele. Pojištěný je povinen oznámit vznik pojistné události pojistiteli z pojištění MAXIGEP ke dni nahlášení pojistné události z primárního pojištění. Pojistník je povinen umožnit pojistiteli vlastní šetření pojistné události ke zjištění povinnosti hradit pojistné plnění z tohoto pojištění. Šetření začíná obdržením vyplněného hlášení pojištění MAXIGEP o pojistné události včetně všech požadovaných příloh. Pojistník je povinen předložit pojistiteli na jeho vyžádání všechny doklady týkající se likvidace pojistné události. Nedodržení této povinnosti může mít za následek krácení nebo odmítnutí pojistného plnění.
7. Pojistník je povinen, bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našlo ztracené vozidlo, kterého se pojistná událost týká. Pokud finanční hodnota znovu nabytého vozidla přesahuje pojistné plnění primárního pojistitele včetně spoluúčasti, pojistitel má nárok na vrácení té části pojistného plnění, kterou tato náhrada přesahuje.
8. Pojistitel je oprávněn zcela odmítnout pojistné plnění, pokud primární pojistitel vypočítal pojistné plnění jako totální škodu, i když ji bylo možno likvidovat jako škodu parciální.
9. Pojistitel je oprávněn stanovit obecnou cenu pojištěného vozidla v době těsně před pojistnou událostí, pokud obecná cena vozidla stanovená primárním pojistitelem neodpovídá obecné ceně vozidla uvedené v katalogu cen ojetých vozidel TAXEXPERT nebo obdobně.
10. V případě odcizení vozidla je pojištěný povinen odevzdat pojistiteli originál velkého technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří a od spínací skříňky, popř. všechny kódové karty, dálkové

ovládání zámků a ovládání imobilizéru od odcizeného vozidla. V případě, že toto již bylo vyžádáno prvopojistitelem, předloží pojistník originál potvrzení se seznamem dokladů a klíčů odevzdaných prvopojistiteli. V případě nesplnění této povinnosti je pojistitel oprávněn plnění krátit nebo zcela odmítnout.

11. Pojistitel je oprávněn krátit nebo odmítnout pojistné plnění v případě, kdy došlo ke krácení nebo odmítnutí pojistného plnění na straně prvopojistitele.
12. Pojistitel je oprávněn krátit nebo úplně odmítnout pojistné plnění v případě, že motorové vozidlo bylo odcizeno spolu s předepsanými doklady k provozu vozidla, technickým průkazem, náhradními klíči nebo kódovými kartami k němu, které v něm byly uloženy.
13. Pojistitel je oprávněn krátit nebo odmítnout pojistné plnění, pokud řidič motorového vozidla škodní událost neohlásí policii v souladu s platnými právními předpisy země vzniku škodní události. V případě dopravní nehody je pojištěný povinen předložit pojistiteli vyplněný Evropský záznam o dopravní nehodě podepsaný účastníky dopravní nehody.

#### **Článek VII. Pojistné, placení pojistného**

1. Pojistné je ve smyslu zákona jednorázovým pojistným a náleží pojistiteli vždy celé, pokud není stanoveno jinak. Pojistné může být hrazeno ve splátkách.
2. V případě pojistné události se všechny ještě nedospělé splátky stávají splatnými k datu výplaty pojistného plnění. Pojistitel započte pojistné proti pojistnému plnění.

Ustanovení bodu 2. není tímto dotčeno.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 15. února 2010

**MAXASISTENCE + 420 272 099 900****Administrativně právní ochrana produktu  
MAXIGEP – INFORMACE PRO KLIENTY**

Naše poslání: pomáhat a poskytovat ochranu v situacích, čelíte-li problémům právního anebo úředního charakteru při provozování Vašeho vozidla.

K tomu účelu Vám poskytujeme k dispozici:

- **telefonickou službu právních informací**, na kterou se můžete obrátit v případě jakýchkoliv obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů
- **služby administrativně-právní asistence**, které můžete využít kdykoliv, vyžaduje-li situace řešení problému v oblasti vztahu s úřady, institucemi a poskytovateli služeb v administrativní a právní oblasti
- **služby právníků MAXASISTENCE**, kteří Vám poskytnou pomoc, podporu a rady pro nalezení rychlého a efektivního řešení Vašeho problému, a to v mimosoudním, případně soudním řízení
- **zorganizování** právního zastoupení, znaleckého posudku, služeb tlumočnicka, překladatele, exekutora a dalších služeb a v závislosti na pojistném programu **poskytnete úhradu** jejich nákladů
- **úhradu** soudních výdajů a poplatků, nákladů na výdaje protistrany, které můžete být povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, kterou poskytne ve výši v závislosti na pojistném programu
- **asistenční telefonická linka k Vaší dispozici 24 H denně**.

Územní rozsah: země EU, Bulharsko, Makedonie, Chorvatsko, Rumunsko, Srbsko a Černá Hora, Turecko.

**Článek 1. Telefonická služba právních informací**

V případě potřeby zodpovězení jakýchkoliv obecných právních, administrativních nebo praktických otázek, nejasností se neváhejte obrátit na právníka telefonické platformy MAXASISTENCE v pracovní den vždy od 9,00 hod do 17,00 hod. V ostatní časy ponechte Váš vzkaz a my Vás budeme kontaktovat.

**Článek 2. Administrativně-právní asistence**

Asistenční služby doprovázející pojištění právní ochrany Vám pomohou řešit problémy komplexně, rychle a efektivně:

- o **Asistence při postupech a procedurách při styku s úřady a institucemi:**

MAXASISTENCE zajistí a doručí Vám nutné doklady a potvrzení, pomůže při vyplnění formulářů nebo při ztrátě nebo krádeži dokladů, zajistí osobní schůzky u státních úřadů, právních zástupců a poradců, daňových poradců, notářů a jiných institucí, v dohodnutý den a hodinu.

- o **Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů:**

MAXASISTENCE pro Vás zabezpečí doručení náhradních dokladů k vozidlu v případě jejich ztráty, zničení nebo krádeže a bude Vám asistovat při vyřizování nových dokumentů.

- o **Překlady a tlumočení:**

MAXASISTENCE poskytuje okamžité telefonické tlumočení při jednání s policií, domluvě se svědky dopravní nehody, vyhotoví jednoduchý překlad textu faxem nebo emailem. Pro složitější překlady zorganizuje služby profesionálních překladatelů.

- o **Asistence při zprostředkování služeb:**

MAXASISTENCE zorganizuje služby administrativního nebo právního charakteru od své sítě externích dodavatelů, tj. zejména právní zastoupení, znalecký posudek, překlad nebo tlumočení.

- o **Asistenční služby při vazbě pojištěného:**

MAXASISTENCE zajistí složení kauce, zorganizuje předání vzkazů blízké osobě a návštěvu Vašeho rodinného příslušníka ve vazební věznici, zabezpečí právní zastoupení pojištěného a úschovu Vašeho vozidla.

- o **Asistenční služby týkající se vozidla:**

MAXASISTENCE asistuje při zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla z úřední úschovy a zajištění jeho dopravy do místa Vašeho bydliště. Při totální škodě asistence dále zajistí dokumentace pro likvidaci vraku vozidla a jeho odhlášení z provozu.

**Článek 3. Pojištění právní ochrany**

Pojištění právní ochrany MAXASISTENCE zahrnuje mimosoudní, resp. soudní prosazování nebo hájení Vašich oprávněných zájmů v následujících situacích:

- o **Trestní nebo správní řízení po dopravní nehodě vozidla**

MAXASISTENCE zorganizuje kroky k hájení Vašich právních zájmů v případě, jste-li podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla.

- o **Náhrada škody na vozidle**

MAXASISTENCE Vás informuje o rozsahu a o možnostech vyřízení nároku na náhradu škody, asistuje Vám při zajištění potřebné dokumentace, jenž je nezbytná pro uplatnění nároku na náhradu škody a zastupuje Vás při jednání a vyřizování náhrady škody.

- o **Vyřízení nároků vyplývajících z pojištění jiných pojišťoven**

MAXASISTENCE zajistí vyřízení Vašich nároků z pojištění u jiných pojišťoven, souvisejících s vozidlem nebo s provozem vozidla.

Uvedená asistenční služba platí pro všechny smlouvy typu MAXIGEP, uzavírané Maxima pojišťovnou, a.s.